

Gebruikersvoorwaarden voor Leveranciers die verkopen via Puur Betuws

Versie 2 September 2020

Artikel 1 - Definities

1. Puur Betuws: de coöperatieve streekmotor Puur Betuws U.A., gevestigd aan de Poppenbouwing 18, 4191NZ Geldermalsen, e-mail info@puurbetuws.nl, Ingeschreven bij de KvK onder nummer 78566193.
2. Platform: de website en webshop op <https://puurbetuws.nl> en iedere andere door Puur Betuws aangewezen verkoopmethode.
3. Gebruiker: iedere bezoeker van het Platform.
4. Gebruikersvoorwaarden: deze gebruikersvoorwaarden voor Leveranciers.
5. Algemene voorwaarden: algemene leveringsvoorwaarden, die onderdeel vormen van deze Gebruikersvoorwaarden Leveranciers.
6. Leverancier: iedere rechtspersoon die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland en over een BTW nummer beschikt, deze Gebruikersvoorwaarden heeft aanvaard en door Puur Betuws als leverancier is geaccepteerd.
7. Leveranciersdashboard: het door de Leverancier aangemaakte account op het Platform. Dit leidt naar de interface waarmee leveranciers hun Producten, vallend binnen door Puur Betuws aangewezen productcategorieën, aan Gebruikers kunnen aanbieden.
8. Producten: alle roerende goederen die op het Platform ter verkoop worden aangeboden. In de Algemene voorwaarden, bijgevoegd in bijlage 1 worden verschillende soorten Producten uitgewerkt: houdbare -, dag en koelverse -, en diepvriesproducten.
9. Klant: een Gebruiker, persoon of rechtsvorm, die overgaat tot de aanschaf van een of meerdere Producten en/of diensten
10. Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Leverancier en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een Product of dienst via het Platform of andere verkoopkanalen van Puur Betuws.
11. Klantprijs: prijs inclusief BTW, verzendkosten en voor zover van toepassing verwijderingsbijdrage en alle andere voorkomende eventueel van overheidswege opgelegde bedragen en emballagekosten die de Klant in rekening worden gebracht.
12. Commissie: de door Puur Betuws aan Leverancier in rekening gebrachte commissie over de Klantprijs per verkocht Product.
13. Leveranciersprijs: prijs inclusief BTW, en voor zover van toepassing verwijderingsbijdrage en alle andere voorkomende eventueel van overheidswege opgelegde bedragen die bij de Leverancier in rekening worden gebracht.
14. Verzendkosten: kosten die Puur Betuws rekent voor het verpakken, transporteren, ophalen en afleveren van Producten.
15. Algemene Voorwaarden: Puur Betuws hanteert aparte voorwaarden voor consumenten en voor professionele afnemers. Beide voorwaarden worden bedoeld als in dit document over Algemene Voorwaarden wordt gesproken. De Algemene Voorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van deze Gebruikersvoorwaarden.

Artikel 2 - Leveranciersdashboard

1. Iedere Leverancier krijgt een account op het Leveranciersdashboard waarop hij Producten kan aanbieden en verkopen op het Platform.
2. Aanmelding als Leverancier houdt aanvaarding in van de Gebruikersvoorwaarden en van de verplichting de Gebruikersvoorwaarden na te leven.
3. Om als Leverancier te kunnen handelen moet de Leverancier:
 - a. beschikken over een inschrijving bij de Kamer van Koophandel in Nederland;
 - b. beschikken over een BTW-nummer;
 - c. beschikken over een Leveranciersdashboard-account
 - d. deze Gebruikersvoorwaarden inclusief Algemene Voorwaarden aanvaarden;
 - e. beschikken over een Nederlandse betaalrekening;
 - f. beschikken over een post- en afhaaladres.
4. De Leverancier is vanaf het aanmaken van het Leveranciersdashboard-account gerechtigd Producten aan te bieden op het Platform in overeenstemming met de Gebruikersvoorwaarden.
5. De Leverancier is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van het Leveranciersdashboard maakt en voor degenen die er toegang toe krijgen.
6. Puur Betuws is te allen tijde bevoegd om haar moverende redenen het gebruik van het Leveranciersdashboard door de Leverancier op te schorten met inachtneming van het bepaalde in Artikel 12 van de Gebruikersvoorwaarden.
7. De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn Leveranciersdashboard.

Artikel 3 - Aanbod

1. De Leverancier kan zelfstandig Producten aanbieden. De Producten dienen te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving in de ruimste zin van het woord. Denk hierbij aan de eigenschappen, productveiligheid, houdbaarheid, eventuele koeling en etikettering van het Product en daarnaast ook aan de verplichtingen rondom de productinformatie (zoals garanties, claims en waarschuwingslabels), de licenties waar Leverancier over dient te beschikken, de instanties waar de Leverancier geregistreerd dient te staan, de verzekeringen die Leverancier verplicht is te hebben en de richtlijnen waar de Leverancier rekening mee dient te houden wanneer hij zelf Producten importeert, opslaat en verzendt.
2. De Leverancier zal Puur Betuws vrijwaren tegen alle schade van claims tegen Puur Betuws als gevolg van het niet voldoen aan de garanties, houdbaarheid en versheid van Producten.
3. De Leverancier garandeert dat uitsluitend Producten worden aangeboden die bij de Leverancier op voorraad liggen; achtennegentig procent (98%) van de Producten te allen tijde worden geleverd binnen de door de Leverancier op het Platform vermelde levertijd, tenzij de Leverancier met de Klant een andere levertijd is overeengekomen;
4. Puur Betuws is verantwoordelijk voor de inrichting van het Platform op het gebied van de productcategorieën en/of subcategorieën. Tevens is Puur Betuws gerechtigd om productcategorieën en/of subcategorieën van het aanbod op het Platform te verwijderen, zonder dat de Leverancier enig recht geldend kan maken op Puur Betuws als gevolg daarvan. Puur Betuws zal er altijd voor zorgen dat de Producten een logische plek hebben op het Platform. De productcategorieën en/of subcategorieën die door Puur Betuws zijn en/of worden opengesteld zijn zichtbaar op het Leveranciersdashboard, inclusief de

productcategorieën en/of subcategorieën, door Puur Betuws van tijd tot tijd eenzijdig kunnen worden gewijzigd met inachtneming van het bepaalde in Artikel 16 lid 3 van de Gebruikersvoorwaarden.

5. Het staat Puur Betuws vrij om, onder opgave van redenen, de Leverancier niet langer toe te staan bepaalde Producten op het Platform aan te bieden. De Leverancier zal het aanbod van het betreffende Product met onmiddellijke ingang staken en gestaakt houden op verzoek van Puur Betuws. Mocht het Product desondanks nog worden aangeboden op het Platform, dan is Puur Betuws gerechtigd zelf het aanbod van het desbetreffende Product te verwijderen
6. Puur Betuws is gerechtigd om het aanbod of bepaalde door de Leverancier vermelde informatie met betrekking tot het aanbod niet op het Platform op te nemen of van het Platform te verwijderen indien dit naar oordeel van Puur Betuws niet juist of misleidend is, dan wel in strijd met deze voorwaarden wordt gedaan of naar oordeel van Puur Betuws schadelijk kan zijn voor de goede naam van Puur Betuws, het Platform of derden.

Artikel 4 - Bestelling en levering

1. Een Gebruiker kan via het Platform een bestelling plaatsen voor een door de Leverancier aangeboden Product.
2. Als de Leverancier een bestelling ontvangt via Puur Betuws is de Leverancier niet gerechtigd om de bestelling af te wikkelen buiten de procedure zoals beschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden om.
3. De Leverancier zal iedere werkdag vroeg de bestelling klaarzetten en daarbij gebruik maken van de pakbon die daartoe door Puur Betuws digitaal aan de Leverancier ter beschikking wordt gesteld. De Leverancier zal deze pakbon uitprinten en de Producten per bestelling, mits anders afgesproken, in door Puur Betuws aangereikte kratten verpakken.
4. Behalve als Leverancier en Puur Betuws anders zijn overeengekomen, haalt Puur Betuws de bestelde Producten de eerstvolgende werkdag na bestelling bij Leverancier op en verzorgt de levering van de bestelling bij de Klant zoals beschreven in de Algemene voorwaarden.
5. Puur Betuws is uitsluitend gedurende de logistieke fase van Leverancier naar Klant verantwoordelijk voor eventuele schade aan de Producten en het niet nakomen van beloofde levertermijnen, zoals beschreven in de Algemene voorwaarden.

Artikel 5 - Klantrelatie

1. Als een Klant van het Platform overgaat tot de aanschaf van een door de Leverancier aangeboden Product, komt een Koopovereenkomst tot stand tussen de Leverancier en de Klant. De Leverancier is verplicht jegens de Klant de Algemene Voorwaarden te hanteren.
2. De Leverancier is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het op de juiste manier nakomen van haar deel van de Koopovereenkomst. De Leverancier erkent dat in overeenstemming met het bepaalde in deze Gebruikersvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, de Klant zich kan wenden tot Puur Betuws. De Leverancier zal Puur Betuws vrijwaren tegen enige claim die een Klant instelt jegens Puur Betuws, als gevolg van of samenhangend met het sluiten en/of de uitvoering van de Koopovereenkomst en de te verwachten kwaliteiten van de Producten.
3. De Leverancier erkent en accepteert dat Klanten reviews over de Leverancier kunnen schrijven en op het Platform kunnen (laten) plaatsen. Puur Betuws heeft geen invloed op deze reviews en zal deze niet censureren, tenzij de Leverancier aantoonbaar in strijd is met wet- of regelgeving, de openbare orde en/of de goede zeden, -of over een andere Leverancier gaat, (een) persoonsgegeven(s) of een URL

bevat of frauduleus is. Dergelijke reviews worden door Puur Betuws verwijderd zodra zij daar kennis van krijgt.

4. De Leverancier is verplicht zijn aanbod en de uitvoering van de Koopovereenkomst in overeenstemming te laten zijn met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de Algemene voorwaarden. De Leverancier is niet gerechtigd hiervan af te wijken, of de verkoop met een Klant buiten het Platform om te (her)sluiten.
5. Puur Betuws stuurt Klanten nadat de Koopovereenkomst tot stand is gekomen een bevestiging per email. Voor het overige verloopt het contact met de klant in overeenstemming met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. De Leverancier machtigt Puur Betuws hierdoor onherroepelijk om namens en voor rekening en risico van de Leverancier met de Klant rechtstreeks te communiceren zonder dat Puur Betuws partij wordt bij de Koopovereenkomst.

Artikel 6 - Betalingen

1. De Leverancier betaalt aan Puur Betuws per verkocht Product, tenzij de Koopovereenkomst binnen de termijn als genoemd in de Algemene Voorwaarden, door een Klant wordt ontbonden, een Commissie. Deze bedraagt 15% van de Klantprijs voor houdbare Producten en 20% van de Klantprijs voor alle overige Producten. Zie voor een definitie van de soorten Producten de Algemene Voorwaarden.
De Leverancier erkent dat Puur Betuws gerechtigd is twee keer per jaar de hoogte van de Commissie voor iedere subcategorie en/of productcategorie eenzijdig aan te passen. De Leverancier wordt hier uiterlijk 30 dagen voorafgaand aan de ingang over geïnformeerd.
2. Puur Betuws zal het Platform zodanig inrichten dat Klanten aan Puur Betuws betalen. Puur Betuws zal de betalingen van de Klanten incasseren. In beginsel behoudt Puur Betuws zich te allen tijde het recht voor Klanten niet te accepteren. De Leverancier verleent hierdoor aan Puur Betuws het onherroepelijk recht om in naam van Puur Betuws en met uitsluiting van de Leverancier de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de Koopovereenkomsten.
3. De Leverancier is niet gerechtigd om rechtstreeks door de Klant aan hem gedane betalingen te accepteren. De Leverancier zal in dat geval het ontvangen bedrag aan de Klant restitueren en de Klanten erop wijzen dat betaling van een via het Platform van Puur Betuws aangeschaft product uitsluitend aan Puur Betuws kan plaatsvinden. De Leverancier accepteert hierdoor dat een betaling door een Klant aan Puur Betuws de Klant bevrijdt van zijn verplichting tot betaling aan de Leverancier.
4. Indien een Koopovereenkomst binnen de termijn als genoemd in de Algemene Voorwaarden wordt ontbonden, dan zal Puur Betuws de betaling rechtstreeks aan de Klant retourneren, binnen de termijn zoals gesteld in de Algemene Voorwaarden. In het geval de Leverancier de betaling van deze Koopovereenkomst al van Puur Betuws heeft ontvangen dan is Puur Betuws gerechtigd dit bedrag op Leverancier te verhalen.
5. De door Puur Betuws ontvangen betalingen worden door Puur Betuws, na aftrek van de Commissie zoals bepaald in lid 1 van dit artikel en eventuele verrekening(en) conform lid 6 van dit artikel, op het door de Leverancier opgegeven rekeningnummer gestort. Uitbetaling geschiedt door Puur Betuws in beginsel eenmaal per kalendermaand over daadwerkelijk afgeleverde en niet geretourneerde en/of gereclameerde Producten. Puur Betuws maakt voor deze uitbetalingen een factuur op.
6. Puur Betuws is gerechtigd om alle conform deze Gebruiksvoorwaarden van Leverancier te ontvangen bedragen, of te ontvangen bedragen uit hoofde van enige andere overeenkomst gesloten met de Leverancier, te verrekenen met de eerst volgende uitbetaling van de door Puur Betuws ontvangen betalingen als genoemd in lid 2 van dit artikel. Puur Betuws kan er ook voor kiezen om voor deze bedragen een factuur te sturen die de Leverancier binnen de op de factuur vermelde termijn moet voldoen.

Artikel 7 - Gebruik Content

1. De Leverancier garandeert dat:
 - a. de Productomschrijvingen geen verwijzingen naar kortingen, garantieregelingen, "verkoopkreten" of andere producten bevatten;
 - b. de Productomschrijvingen geen URL's bevatten naar eigen of andere websites;
 - c. de afbeeldingen, geen kortingslabels, watermerken, bedrijfsnamen en/of bedrijfslogo's bevatten;
 - d. de verstrekte (product) informatie geen inbreuk maakt op de rechten van derden waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten (bijv. merkrechten en auteursrechten);
 - e. de door hem aangeleverde (product) informatie in de Nederlandse taal is gesteld.
2. De Leverancier verleent hierbij aan Puur Betuws toestemming om de van Leverancier verkregen (product) informatie te gebruiken in alle media, nu bekend of nog te ontwikkelen in de toekomst.
3. Puur Betuws is te allen tijde gerechtigd aangeleverde (product)informatie te verwijderen, te wijzigen of aan te passen.
4. Puur Betuws is niet verplicht gebruik te maken van door Leverancier aangeleverde (product) informatie of deze (product) informatie te tonen op het Platform.
5. De Leverancier dient de (product) informatie aan Puur Betuws aan te leveren volgens de voorwaarden zoals beschreven in Artikel 3 van deze Gebruikersvoorwaarden.
6. De Leverancier vrijwaart Puur Betuws volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen van dit Artikel.

Artikel 8 - Data

1. Door het openen van een Leveranciersdashboard en het accepteren van de Gebruikersvoorwaarden (zie art. 2.2.), krijgt Puur Betuws toegang tot de ingevulde bedrijfsgegevens van de Leverancier. Puur Betuws heeft daarbij inzicht in alle data, inclusief productdata. Als de Leverancier Producten verkocht heeft, krijgt Puur Betuws ook inzicht in de Bestellingsdata (zoals omzet inclusief- en exclusief BTW, afzet, naam, adres en woonplaats (hierna: "NAW gegevens"), performance data, retouren en annuleringen. Puur Betuws heeft tevens inzicht in de gegevens van alle Leveranciers op het Platform. Deze informatie wordt gebruikt om de werking van het Platform als geheel in beeld te brengen en om de diensten van Puur Betuws uit te voeren.
2. De Leverancier heeft inzicht in alle data die door bestellingen met hem worden gegenereerd, waaronder aanbiedingsdata, product data, besteldata en klantdata. . De Leveranciers hebben alleen toegang tot data die door hen zelf is verstrekt of door verkoop van hun Producten is gegenereerd. Zij hebben geen toegang tot data van andere Leveranciers, omwille van privacy, bedrijfsvertrouwelijke en mededingingsrechtelijke redenen.
3. Puur Betuws wordt ontwikkeld op het platform Food Value. Puur Betuws is ook lid van de coöperatie Food Value U.A.. Alle leden van deze coöperatie delen hun Platform metadata (data die niet meer te herleiden is tot Leverancier en Klant) met elkaar gedurende de periode dat de relatie duurt. In andere woorden: als Puur Betuws de relatie met Food Value beëindigt blijft alle metadata die tot dat moment is gedeeld deel uitmaken van de Food Value metadata. De ledenraad van Food Value beslist over de toepassing van deze data.

Artikel 9 - Privacy

1. De Leverancier is eigenaar van al zijn eigen klantdata en mag hier tijdens en na de relatie met Puur Betuws te allen tijde gebruik van maken. De Leverancier zal alle Klantgegevens behandelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. Puur Betuws staat niet in voor de juistheid van de (door Klanten aangeleverde) (persoons)gegevens.

Artikel 10 – Aanbiedingen en rangschikking

1. Leveranciers bepalen zelf hun Leveranciersprijs op het Platform en hebben ook zelf de mogelijkheid om in hun Leveranciersaccount kortingen te geven en aanbiedingen te doen.
2. Professionele Klanten kunnen een extra korting krijgen op grootverpakkingen.
3. Op het Platform worden de Producten gepresenteerd volgens verschillende rangschikkingsmechanismen, te weten via i) de lijstpagina, ii) de zoekpagina, iii) de productpagina en iv) handmatige sorteringen op bijvoorbeeld de homepage of als aanbevelingen. Puur Betuws is gerechtigd om zelf te bepalen hoe deze sorteringen en rangschikkingen plaatsvinden.
4. Ook verkoopt het Platform productbundels, boxen, recepten, abonnementen en aanbiedingen. Hier gelden de volgende afspraken
 - i Actie- of seizoenskortingen en bundels voor consumenten met een prijsreductie tot 10% kan Puur Betuws naar eigen inzicht instellen. Alle leveranciers doen hier aan mee.
 - ii Alle overige kortingen, abonnementsvormen en bundelingen die leiden tot een andere prijs en/of een hogere zichtbaarheid van het Product dan de standaardweergaves en/of door Leverancier ingevoerd worden uitsluitend in overleg met Leverancier ingesteld.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

1. De Leverancier erkent dat alle (intellectuele eigendom) rechten betreffende het Platform, de vormgeving, de Content en alle Puur Betuws Merken en logo's eigendom zijn en blijven van Puur Betuws door de Leverancier alleen mogen worden gebruikt om positieve aandacht te geven aan het Platform of andere activiteiten van Puur Betuws . De Leverancier zal altijd de intellectuele eigendomsrechten en alle overige rechten van exclusieve aard van Puur Betuws en derden volledig respecteren.
2. De Leverancier zal in geen enkel geval in eigen naam, een merk- of domeinnaamregistratie bevattende de woorden "Puur Betuws" of een daarop lijkend element of logo deponeren en/of registreren. Voor ieder gebruik van Puur Betuws 's Merken en/of logo's door de Leverancier dient voorafgaand schriftelijk goedkeuring te worden verkregen van Puur Betuws.

Artikel 12 – Beperking, schorsing en beëindiging Leveranciersaccount

1. Puur Betuws is te allen tijde gerechtigd om, om zonder opgaaf van reden, een Leverancier geen toegang tot het Leveranciersdashboard te verlenen en/of aanvullende eisen te stellen voor het verlenen van een Leveranciersaccount.
2. Een reeds aangemaakt Leveranciersdashboard kan door Puur Betuws te allen tijde, onder opgaaf van reden, worden geblokkeerd, geschorst of beëindigd. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als Puur Betuws vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van de toepasselijke voorwaarden, er sprake is van fraude, de Leverancier facturen van Puur Betuws onbetaald laat, er sprake is van inbreuk op intellectuele

eigendomsrechten van Puur Betuws of derden, het gebruik van het Leveranciersdashboard de goede werking van het Platform van Puur Betuws verstoort of naar oordeel van Puur Betuws schadelijk kan zijn voor de goede naam van Puur Betuws of derden.

3. In het geval Puur Betuws overgaat tot beëindiging van een Leveranciersaccount, neemt Puur Betuws een opzegtermijn van 30 dagen in acht, met uitzondering van de situaties als beschreven in lid 4 van dit Artikel.
4. Puur Betuws is gerechtigd om het Leveranciersdashboard met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval i) dwingend nationaal recht anders bepaalt, ii) Puur Betuws op grond van nationale wetgevingsbepalingen een recht van beëindiging om een dwingende reden uitoefent en iii) de Leverancier zich herhaaldelijk niet houdt aan de Algemene voorwaarden of aan de Gebruikersvoorwaarden.
5. Puur Betuws is tevens te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten voor het Leveranciersdashboard niet langer ter beschikking te stellen.
6. De Leverancier kan het Leveranciersdashboard op ieder gewenst moment laten sluiten door 30 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum een e-mail te sturen naar info@puurbetuws.nl

Artikel 13 - Gevolgen beëindiging Leveranciersaccount

1. Indien het Leveranciersaccount, om welke reden dan ook, is beëindigd:
 - a. wordt het Leveranciersdashboard gesloten;
 - b. is de Leverancier niet langer gerechtigd om de content, de Producten en de Puur Betuws merken (voor zover dat recht al bestond) te gebruiken.
2. De Leverancier kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door Puur Betuws in verband met de beëindiging van het leveranciersschap door Puur Betuws en de Leverancier doet hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.
3. De gegevens/data die Puur Betuws van de Leverancier heeft ontvangen, blijven te allen tijde in bezit van Puur Betuws, ongeacht of het Leveranciersdashboard nog actief is of inactief is/beëindigd is. Zie ook artikelen 8 en 9

Artikel 14 – Aansprakelijkheid en Retourzendingen

1. De Leverancier is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van het Leveranciersaccount.
2. De Leverancier vrijwaart Puur Betuws volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden.
3. De Leverancier verplicht zich bij zijn activiteiten onder deze overeenkomst al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, volledig na te leven en vrijwaart Puur Betuws voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dienaangaande.
4. Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld van Puur Betuws, is Puur Betuws op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de Leverancier in verband met het gebruik van het Platform, het Leveranciersaccount, de Content en/of de Producten, zoals – maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van het Platform, technische storingen, onjuiste Contentinformatie etc.
5. Ingeval de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in lid 4 van dit artikel door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, komen partijen hierbij reeds nu overeen dat Puur Betuws in dat geval alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/ gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/ kosten) en deze aansprakelijkheid

voor deze directe schade/kosten in totaal nooit meer zal bedragen dan € 250,-- (zegge: tweehondervijftig euro) per jaar.

Artikel 15 – Klachtenprocedure

1. Als de Leverancier niet tevreden is met de manier waarop Puur Betuws haar diensten uitvoert, kan de Leverancier kosteloos een klacht indienen bij Puur Betuws door een e-mail te verzenden aan het emailadres info@puurbetuws.nl.
2. Binnen een termijn van zeven werkdagen na ontvangst van de klacht, zoals bedoeld in lid 1, zal een daartoe aangewezen medewerker van Puur Betuws telefonisch of schriftelijk contact met de Leverancier opnemen om de klacht te bespreken en een oplossing (proberen) te bewerkstelligen. Van dit gesprek wordt een gespreksverslag gemaakt.
3. In het geval dat de klager en de medewerker van Puur Betuws de klacht niet hebben kunnen oplossen, laat de klager dit opnieuw schriftelijk weten. Op basis van deze hernieuwde klacht gaan de Leverancier en Puur Betuws nogmaals met elkaar in gesprek om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Ook hiervan wordt een verslag gemaakt.
4. Als een klacht dan nog niet naar tevredenheid is opgelost, moet klager dit opnieuw schriftelijk kenbaar maken en zal er een definitief gesprek plaatsvinden. Puur Betuws is daarin vertegenwoordigd door in ieder geval twee medewerkers en het gesprek wordt voorgezeten door een onafhankelijk jurist.

Artikel 16 – Diversen

1. De Leverancier is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar leveranciersschap over te dragen aan een derde, tenzij Puur Betuws hier voorafgaand haar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
2. Puur Betuws is te allen tijde gerechtigd om deze Gebruikersvoorwaarden en de Algemene voorwaarden te wijzigen. Puur Betuws informeert Leveranciers in ieder geval 30 dagen, voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. De wijzigingen worden niet eerder van kracht dan na het verstrijken van bovengenoemde termijn. De gewijzigde voorwaarden zullen op het Platform worden gepubliceerd. Indien een Leverancier na inwerkingtreding van de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden gebruik blijft maken van zijn Leveranciersaccount, aanvaardt hij daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden.
3. De inwerkingstredingsperiode van minimaal 30 dagen (zie lid 2) geldt niet als Puur Betuws de Gebruikersvoorwaarden wijzigt i) op basis van een wettelijke verplichting of ii) om een onvoorzien dreigend gevaar te ondervangen in verband met bescherming tegen fraude, malware, spam, privacy inbreuken en misbruik van persoonsgegevens of in risico's in verband met cyberbeveiliging. De gewijzigde Gebruikersvoorwaarden zijn dan onmiddellijk na kennisgeving en publicatie van kracht.
4. Indien enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
5. De Leverancier stemt er mee in dat Puur Betuws haar van tijd tot tijd per e-mail informeert op het bij Puur Betuws bekende emailadres over het gebruik en de mogelijkheden van het Platform en/of het Leveranciersaccount, zoals maar niet beperkt tot de werking en (eventuele nieuwe) (toepassings)mogelijkheden van het Platform en/of het Leveranciersdashboard

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. De Gebruikersvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Arnhem.