

Algemene Voorwaarden Puur Betuws Geldermalsen- 2020

1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op puurbetuws.nl.
- 1.2. Bestelprocedure: de procedure, die Klant telefonisch, aan huis, op kantoor of via de website doorloopt, om een Product te bestellen.
- 1.3. Klant: de wederpartij van Puur Betuws met wie Puur Betuws een Overeenkomst aangaat.
- 1.4. Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Product(en).
- 1.5. Partijen: Puur Betuws en Klant gezamenlijk.
- 1.6. Leverancier: de leverancier van Puur Betuws, die de Producten produceert en verantwoordelijk is voor de Producten totdat Puur Betuws ze bij Leverancier ophaalt. of bij Puur Betuws worden afgeleverd. 1.6 Puur Betuws: de partij die zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
- 1.7. Website: de website van Puur Betuws, te vinden onder de URL <https://puurbetuws.nl>.
- 1.8. Product: roerend goed van Leverancier, dat Puur Betuws op haar Website of op andere wijze aanbiedt en dat door Klant kan worden besteld. Er zijn drie soorten Producten:
 - houdbare producten:
 - droge kruidenierswaren en andere producten die niet onder het begrip diepvries- of dag- en koelverse producten vallen en non- foodproducten;
 - dag- en koelverse producten:
 - producten met een houdbaarheid van enkele dagen, zoals aardappelen, groente en fruit (AGF), brood, bake-off producten, eieren, uitschep- en uitsnijproducten en producten die gekoeld moeten worden bewaard teneinde microbiologisch bederf, de uitgroei van pathogene bacteriën en/of kwaliteitsverlies tegen te gaan;
 - diepvriesproducten:
 - diepvriesproducten zijn houdbare producten die niet onder een van de begrippen droge kruidenierswaren dan wel dag- en koelverse producten vallen maar wel onder de temperatuureisen zoals vastgelegd in de HACCP-regelgeving dienen te worden opgeslagen en vervoerd;
- 1.9. Dienst: een dienst die Puur Betuws levert aan Klant. Denk bijvoorbeeld aan het vervoer en leveren van producten, of het organiseren van een bijeenkomst, catering, cursus of event.
- 1.10. Pakbon: de bestelde Producten + eventuele hierbij geleverde en retour te ontvangen emballage staan vermeld op de Pakbon. Deze wordt bij ontvangst afgetekend door de Klant.
- 1.11. Factuur: Puur Betuws stuurt na afronding van de Overeenkomst een Factuur. Op de factuur worden de eventuele wettelijke heffingen en extra verzend- en/of emballagekosten verrekend.

2. Identiteit van de onderneming

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van De coöperatieve streekmotor Puur Betuws U.A., gevestigd aan de Poppenbouwing 18, 4191 NZ Geldermalsen, e-mail info@puurbetuws.nl, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78566193 en hierna te noemen Puur Betuws.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 3.2. De toepasselijkheid van enige andere Algemene Voorwaarden wordt van de hand gewezen.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De op de Website aangeboden Producten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien. De Overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch worden gesloten. Puur Betuws bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de Klant.
- 4.2. Puur Betuws garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zelffouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Als Puur Betuws hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.

- 4.3 Puur Betuws is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Overeenkomst te verbinden. Puur Betuws behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen als de Klant zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.
- 4.4 Puur Betuws bepaalt zelf in welke postcodegebieden ze haar producten levert. Het kan voorkomen dat een Overeenkomst wordt afgewezen doordat Puur Betuws niet in een bepaald postcodegebied levert.

5. Prijzen en betaling

- 5.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzend-, emballage- en afleverkosten, tenzij anders weergegeven.
- 5.2 Puur Betuws en de aan Puur Betuws verbonden Leveranciers zijn te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen.
- 5.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op onderstaande wijzen worden voldaan:
- door middel van overschrijving via iDEAL via onze website;
 - door middel van automatische incasso, mits Puur Betuws hiervoor akkoord geeft en de klant hiervoor akkoord heeft gegeven.
- 5.4 Als tijdige en integrale betaling uitblijft, is de Klant, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een cumulatieve rente verschuldigd van 1,25% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, over de Opdrachtsom, vanaf de 30(dertig) dagen na factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening.
- 5.5 Als tijdige en integrale betaling uitblijft, is de Klant naast de rente genoemd in artikel 5.4 verplicht alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand, naast de geliquideerde proceskosten, te vergoeden. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de Opdrachtsom met een minimum van € 1.000,00.

6. Hoeveelheden/afwijkingen

- 6.1 Door de Klant bestelde hoeveelheden worden door Puur Betuws automatisch aangepast aan door Puur Betuws gehanteerde minimum hoeveelheden / verpakkingseenheden met inachtneming van toegestane afwijkingen.
- 6.2 Bij leveringen van dagverse, gekoelde en diepvriesproducten is een afwijking toegestaan van 5% op het bestelde gewicht zonder dat dit tot prijswijzigingen leidt.
- 6.3 De afgeleverde hoeveelheden worden door Puur Betuws op de Pakbon vermeld.
- 6.4 Als de Klant zijn bezwaar tegen de afgeleverde hoeveelheid niet binnen uiterlijk 12 uur na ontvangst aan Puur Betuws kenbaar maakt, wordt de op het Afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.

7. Annulering

- 7.1 Als de Klant een Overeenkomst binnen 24 uur na de Bestelprocedure wenst te annuleren en het daarbij gaat om producten die deel uitmaken van het standaard assortiment, is de Klant annuleringskosten verschuldigd ten belope van 100% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag voor dag- vries- en koelverse producten en 15% van het met de overeenkomst gemoeide factuurbedrag voor houdbare producten.
- 7.2 Bij annulering van een Overeenkomst van producten die niet tot het standaard assortiment behoren, dat wil zeggen producten die op verzoek van de Klant zijn vervaardigd, dan wel elders door Puur Betuws voor de Klant bestelde producten, is de Klant annuleringskosten verschuldigd ten belope van 100% van het met de Overeenkomst gemoeide bedrag.

8. Opzegging; ontbinding

- 8.1 Puur Betuws heeft het recht de met de Klant gesloten Overeenkomst buiten rechte door middel van een enkele schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, als:

- de Klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de Klant wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de Klant wordt geliquideerd, de Klant zijn huidige onderneming staakt, of (de zeggenschap in) de onderneming van de Klant al dan niet door middel van een aandelentransactie, wordt overgedragen;
 - ten laste van de Klant beslag wordt gelegd en dit de nakoming van de overeenkomst beïnvloedt, dan wel
 - de Klant anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 8.2 Als Puur Betuws de Overeenkomst heeft ontbonden of opgezegd, is de vordering op de Klant, vermeerderd met rente, schade en kosten, onmiddellijk en geheel opeisbaar.
- 8.3 De Klant heeft geen recht een met Puur Betuws gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen op te schorten als hij op dat moment zelf in verzuim is.
- 8.4 Als Puur Betuws op welke wijze dan ook vermoedt dat de Klant niet kredietwaardig is voor het bedrag van de Overeenkomst heeft Puur Betuws, ondanks mogelijk andersluidende afspraken, de keuze om de goederen uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

9. Plaats en tijd van levering

- 9.1 De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en in bevestigingsmails zijn indicatief.
- 9.2 Puur Betuws zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.
- 9.3 Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres.
- 9.4 De termijn voor levering vangt pas aan nadat alle voor levering noodzakelijke gegevens door Puur Betuws zijn ontvangen.
- 9.5 Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
- 9.6 Vanaf het moment van aflevering is de Klant volledig verantwoordelijk voor de Producten. Dit geldt ook in het geval de Klant heeft verzocht de Producten af te leveren op een moment dat (een vertegenwoordiger van) de Klant niet aanwezig is.
- 9.7 Het in het vorige lid bepaalde geldt ook als de Klant Puur Betuws in verband met zijn afwezigheid een toegangssleutel heeft verstrekt waarmee Puur Betuws zichzelf toegang heeft verschaft om de producten te kunnen afleveren.
- 9.8 Als de producten niet of niet tijdig worden afgenomen, is de Klant in verzuim en gehouden alle voor Puur Betuws daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

10. Vervoer

- 10.1 Puur Betuws bepaalt de wijze van vervoer en het vervoer geschiedt volgens het Puur Betuws vast te stellen afleverschema. Als de Klant een andere wijze van vervoer wenst, of als de plaats of het tijdstip van aflevering wijzigt door omstandigheden voor rekening van de Klant, kunnen de meerkosten daarvan voor zijn rekening komen.
- 10.2 De Klant is verplicht te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden, een zo kort mogelijke wachttijd, een goede bereikbaarheid van de laad- en losplaats, alsmede voor het door Puur Betuws kunnen inzetten van de gebruikelijke transportmiddelen. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand geplaatst of meegenomen te kunnen worden.

- 10.3 Als Puur Betuws op verzoek van de klant producten verder moet afleveren of ophalen dan direct achter de eerste toegangsdeur van het pand van de Klant, is Puur Betuws niet aansprakelijk voor bederf, kwaliteitsverlies dan wel enige schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het laden en lossen.

11. Emballage

- 11.1 De verpakking voor eenmalig gebruik is inbegrepen in de prijs van de Producten. Voor deze verpakkingen wordt geen statiegeld berekend tenzij de Leverancier daartoe wordt verplichten/ of wanneer dit bij de Bestelprocedure uitdrukkelijk is vermeld.
- 11.2 Als de Producten worden afgeleverd op zogenaamde europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Puur Betuws deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
- 11.3 Voor de rolcontainers, kratten etc. waarop of waarin de producten bij klant worden geleverd wordt statiegeld in rekening gebracht.
- 11.3 Als Puur Betuws door Klanten of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de Producten (om)verpakking, restmateriaal, et cetera mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging ter plaatse begrepen, voor rekening van de Klant.
- 11.4 Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijft eigendom van Puur Betuws, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. Het risico van beschadiging of verlies van de emballage berust bij de Klant, totdat hij de emballage aan Puur Betuws heeft geretourneerd.
- 11.5 De Klant verplicht zich de in zijn bezit zijnde lege emballage zo spoedig mogelijk aan Puur Betuws te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verplichting tot terugname van emballage door Puur Betuws geldt alleen als de emballage in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en als deze door Puur Betuws is geleverd.
- 11.6 De emballage wordt teruggenomen tegen het door Puur Betuws in rekening gebrachte bedrag (statiegeld). De rekening wordt gecrediteerd nadat het emballagemateriaal bij Puur Betuws is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging en retourname van vuile emballage, of emballage die niet vrij is van afval of restmateriaal, behoudt Puur Betuws zich het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van de Klant, hetgeen Puur Betuws hem zal mededelen.
- 11.7 Bij retourname van eigen verskratten kan een wasvergoeding in rekening worden gebracht.

12. Opslag

- 12.1 Als Puur Betuws in opdracht van de Klant Producten opslaat, geschiedt dat op een door Puur Betuws te bepalen wijze, zonder dat Puur Betuws ter zake enige aansprakelijkheid kan aanvaarden. Evenmin zijn de betreffende producten verzekerd. Daar dient de Klant zelf zorg voor te dragen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Puur Betuws is aansprakelijk voor schade aan of verlies van de hem toevertrouwde Producten vanaf de inontvangstneming daarvan tot aan de aflevering tenzij er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 9, en met inachtneming van de navolgende beperkingen en limieten, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 13.2. Puur Betuws is slechts aansprakelijk voor schade aan of verlies van Producten en derhalve niet voor immateriële schade, gederfde winst, gevolgschade, hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade door vertraging en schade veroorzaakt door adviezen van Puur Betuws.
- 13.3. Puur Betuws is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag, in opdracht van de Klant, in de open lucht
- 13.4. Puur Betuws is, behoudens opzet of grove schuld van henzelf, in geen geval verdergaand aansprakelijk voor de tijdens transport en opslag ontstane schade of verlies van product voor ten hoogste de waarde van het product zoals in de Overeenkomst vermeld.

14. Reclameren

- 14.1 Als en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Puur Betuws. Als de geleverde producten dagverse, gekoelde of bevroren Producten betreffen, worden de Producten niet door de Klant teruggestuurd naar Puur Betuws en is reclamatie alleen mogelijk als:

- a. Klant na ontvangst het geleverde binnen 12 uur heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Puur Betuws binnen twee dagen per email heeft laten blijken.
- b. Klant hierbij minimaal naam, klantnummer, afleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;

- 14.2 Als na onderzoek van Puur Betuws blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal Puur Betuws met Klant in overleg treden.
- 14.3 Als na onderzoek van Puur Betuws blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft Puur Betuws de keuze het afgekeurde product zonder kosten voor de Klant te vervangen, dan wel de Klant te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door de Klant verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Gederfde winst en gevolgschade wordt niet vergoed.
- 14.4 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.
- 14.5 In de handel gebruikelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit, vorm, gewicht en dergelijke in Producten en schade die aan de Producten is ontstaan doordat Klant in strijd met de daarvoor geldende behandelingsvoorschriften heeft gehandeld, komen niet voor reclame in aanmerking.
- 14.6 Als de klachten een deel van de geleverde Producten betreffen, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij, tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen.
- 14.7 Klant heeft het recht om binnen een termijn van 8 dagen te reclameren. Als binnen die termijn niet tegen de Overeenkomst is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met Puur Betuws correct weer te geven.
- 14.8 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt de Klant geacht het geleverde respectievelijk de Overeenkomst te hebben goedgekeurd. Vanaf dan worden reclames niet meer door Puur Betuws in behandeling genomen.

15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Puur Betuws geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Puur Betuws niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, overmacht aan de zijde van Leveranciers en/of stakingen daaronder begrepen.
- 15.2 In het geval van overmacht, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht toestand het onmogelijk maakt de Overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is Puur Betuws gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Puur Betuws gehouden is aan de Klant enige schade te vergoeden.
- 15.3 Als de overmacht toestand langer dan een week duurt voor de levering van houdbare producten, en langer dan 24 uur voor levering van dag- en koelverse producten, dan heeft de Klant het recht de leveranties die gedurende de overmacht periode plaats hadden moeten vinden kosteloos te annuleren, echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

16. Verwerking persoonsgegevens

- 16.1 Als er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:
- a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren;
 - b. de Klant te informeren over de leveringen;
 - c. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent

(nieuwe) producten en diensten van Puur Betuws.

d. statistische analyses, marktonderzoek als analyses per klant uit te kunnen voeren .

- 16.2 Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven en Sms-berichten) als in voorgaande lid onder c bedoeld, wordt aan de Klant door middel van deze algemene voorwaarden toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure van Puur Betuws, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal Puur Betuws deze uitingen sturen.
- 16.3 Puur Betuws verstrekt gegevens van Klanten niet aan derden met uitzondering van het geval waarin dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, zoals de betrokken Leveranciers. In zulke gevallen is toestemming voor het gebruik van die gegevens beperkt tot het omschreven doel.
- 16.4 De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Puur Betuws aan te passen bij onjuistheden. Ook kan de Klant te allen tijde bezwaar aantekenen tegen het ontvangen van informatie via e-mail, telefoon, post en/of SMS van Puur Betuws.

17 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 17.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Puur Betuws. Dit kan telefonisch, schriftelijk en per email op info@puurbetuws.nl. De contactgegevens die daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenin deze Algemene Voorwaarden vermeld. Puur Betuws zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

18 Overige bepalingen

- 18.1 Puur Betuws is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de nieuwe voorwaarden worden nagekomen.
- 18.2 In geval in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dit voor het overige deze voorwaarden niet aan.
- 18.3 Als en voorzover er door Puur Betuws inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.